

Identité et coordonnées

Karen Nioche E.I.
Accompagnement psycho-émotionnel

5 avenue maréchal Leclerc
35410 Châteaugiron
SIRET n° 527 620 769 00036
APE : 9609 Z

Tel. 06 64 03 60 62
Mail : bonjour@karennioche.fr

Responsabilité civile professionnelle et Exploitation, et Protection juridique : contrat praticien MEDINAT auprès de la Société +Simple, souscrit auprès de la compagnie HISCOX SA, sous le n° HXFRME000012113MEDINAT.

Le/la client.e de Karen Nioche E.I. s'engage à avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Service et à les accepter sans réserve.

Objet de la vente

Karen Nioche E.I. propose un accompagnement psycho-émotionnel visant à apporter un mieux-être à son/sa client.e. Pour cela, elle utilise l'écoute active, et plusieurs techniques distinctes et complémentaires :

- l'EMDR Transpersonnelle – Libération des Mémoires par les mouvements alternés®,
- la psychogénéalogie évolutive®,
- le concept de l'enfant intérieur, à travers différents outils tels que l'analyse transactionnelle, l'Intégration de la Ligne du temps®, la Sophro-analyse,
- la psychoénergétique.

Les détails de ces méthodes sont disponibles sur le site internet : www.karennioche.fr. Ces approches participent d'un processus introspectif, c'est pourquoi elles nécessitent un suivi régulier. Le nombre de séances et la durée de cet accompagnement dépendent des objectifs du/de la client.e, de sa disponibilité organisationnelle et psychique, de ses moyens financiers, de ses besoins. Les séances sont individuelles et s'adressent aux personnes adultes. En aucun cas Karen Nioche ne fixera à l'avance le nombre de séances ou la durée de cet accompagnement de façon contractuelle.

L'EMDR TRANSPERSONNELLE – LIBÉRATION DES MÉMOIRES PAR LES MOUVEMENTS ALTERNÉS®

EMDR pour Eye Movement Desensitization and Reprocessing ou, en français, « Désensibilisation et Retraitement par les Mouvements Oculaires » est une technique psycho-corporelle de transformation des mémoires traumatiques et souffrantes, personnelles et transgénérationnelles. Une stimulation bilatérale du cerveau est provoquée par des enchaînements de séries de mouvements alternés, visuels, kinesthétiques (« tapings ») ou auditifs ; elle permet de (re)traiter les événements du passé, conscients ou inconscients, afin de désactiver leurs effets limitants dans la vie présente de la personne.

LA PSYCHOGÉNÉALOGIE ÉVOLUTIVE®

Méthode psychothérapeutique issue de la psychanalyse Jungienne, la psychogénéalogie évolutive® aborde les problématiques psycho-émotionnelles sous le prisme des héritages psychiques familiaux. Cette technique permet d'investir les mémoires familiales et de transformer leurs impacts sur la/le client.e en utilisant notamment l'ART THÉRAPIE, des techniques d'écriture, le géosociogramme... Des séances collectives peuvent être organisées ponctuellement dans le cadre d'ateliers thématiques.

LE CONCEPT DE L'ENFANT INTÉRIEUR – ILT ET SOPHRO-ANALYSE

Le concept d'enfant intérieur est issu de l'analyse transactionnelle. Sophro-analyse et Intégration de la Ligne du Temps (Intégration du Cycle de Vie) utilisent le contact avec l'enfant intérieur pour se relier aux besoins profonds, aux émotions latentes. Elles permettent de les conscientiser, et ainsi poser les jalons d'une meilleure prise en compte de cet état intérieur. L'ILT est une technique qui permet en plus de travailler en douceur les événements traumatiques, à partir de la ligne du temps.

LA PSYCHOÉNERGÉTIQUE

La psychoénergétique consiste à introduire dans un processus de travail sur soi l'outil énergétique comme accompagnement complémentaire. Deux approches peuvent être mobilisée : le reiki, canalisation de l'énergie universelle, ou le chamanisme, une coopération avec le monde spirituel. Dans les deux pratiques, le respect du libre-arbitre de la personne est central.

En prenant rendez-vous, le.la client.e est informé.e des principes généraux des méthodes pour lesquelles il.elle consulte. Il.elle est libre de refuser l'utilisation de l'une ou plusieurs de ces méthodes.

Conditions tarifaires et durées de séance

L'offre de séance, la durée et le tarif sont disponibles sur le site internet et en version papier sur simple demande. Le montant est soumis à évolution. Ces prestations font l'objet d'une facturation transmise par voie dématérialisée à l'issue de la séance, conformément à la réglementation en vigueur.

Le temps de séance peut faire l'objet d'une réduction, à titre exceptionnel, avec l'accord des deux parties. Les séances seront alors facturées au pro-rata du tarif horaire.

DÉLAIS DE PAIEMENT ET PÉNALITÉS

Les séances sont réglées comptant, à l'issue de la séance par chèque, espèces ou virement bancaire. En cas d'impayé, Karen Nioche est en droit de refuser d'honorer le rendez-vous suivant et d'exiger le paiement de la séance non réglée. Une démarche judiciaire pourra être engagée en cas de non-paiement persistant. Le client sera à nouveau reçu une fois les paiements honorés.

Premier rendez-vous

Le.la client.e s'engage à avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Services. Il.elle s'engage à connaître la durée de la séance et son tarif, et les principes généraux des méthodes pour lesquelles elle.il fait appel à Karen Nioche.

Elle n'accompagne pas les personnes atteintes de troubles psychotiques, états-limites et border-line, et certains troubles de la personnalité (à préciser en séance). Lors de ce 1^{er} rendez-vous, le.la client.e s'engage à communiquer à Karen Nioche ses pathologies mentales diagnostiquées ; Karen Nioche l'orientera le cas échéant vers des professionnels de santé compétents pour l'accompagner.

Selon l'affluence et le nombre de demandes d'accompagnement, une liste d'attente peut être constituée pour l'obtention d'un premier rendez-vous. Le délai d'attente est alors variable selon l'affluence du moment. Les coordonnées des personnes qui le souhaite sont enregistrées, et elles sont recontactées lorsque des places se libèrent, suivant un délai approximatif, et signifié lors de l'enregistrement de la demande. Ce délai est donné à titre indicatif et non engageant.

Modification ou Annulation de rendez-vous

Karen Nioche communique une date de rendez-vous en concertation avec le.la client.e. Elle se réserve la possibilité d'annuler et/ou reporter ce rendez-vous jusqu'à 48h avant la séance effective – excepté cas de force majeure (accident, décès des proches ; catastrophe naturelle ; maladie soudaine apparaissant dans les 24h précédant la séance, contagieuse ou invalidante).

Le.la client.e est tenu d'annuler ou modifier son rendez-vous avant les 48h précédant la séance par téléphone, SMS ou mail., ou directement sur l'application de prise de rdv. Tout rendez-vous annulé dans les 48h précédant la séance est dû en intégralité, sauf cas de force majeure précisés ci-dessus.

En cas de retard du.de la client.e, la séance se déroulera dans le temps restant afin de ne pas pénaliser le.la client.e suivant.

Déontologie

Karen Nioche s'inscrit dans le respect de la Charte de déontologie IFPIA, disponible en ligne sur son site internet. Karen Nioche se positionne en accompagnante, et place la bienveillance, le non-jugement, le respect, la dignité de la personne au centre de sa séance.

En garantie, elle est supervisée de façon bimensuelle par des professionnelles certifiées et expérimentées.

Important :

En aucun cas l'accompagnement psycho-émotionnel proposé par Karen Nioche ne peut se substituer à un avis ou encore moins à un traitement médical. Il peut être un complément utile. À aucun moment Karen Nioche ne suggérera à un.e client.e de suspendre ou de renoncer à un traitement ou à une visite médicale. Elle n'établit pas de diagnostic médical.

Garanties et Responsabilités

Karen Nioche s'engage à produire ses meilleurs efforts pour réaliser les prestations dans le cadre d'une obligation de moyen (et non de résultat).

Important : La responsabilité de Karen Nioche ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé l'existence de contre-indications ou de troubles l'affectant lors de la première consultation, ou en cas de modifications de son état de santé personnel.

Karen Nioche ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect, spécial, accessoire ou incident et toutes pertes financières, prévisibles ou non, et de tous préjudices matériels ou moraux résultant des séances. En toute hypothèse, la responsabilité totale de Karen Nioche sera limitée et ne pourra en aucun cas excéder la somme effectivement perçue par elle au titre des services qui sont directement à l'origine du préjudice. Les limitations et exclusions de responsabilité prévues aux présentes s'appliquent dans toute la mesure permise par la législation applicable et ce, quel que soit le fondement de responsabilité invoquée : responsabilité contractuelle, délictuelle, responsabilité sans faute, ou autre.

FIN D'ACCOMPAGNEMENT

Le.la client.e est libre de mettre fin à l'accompagnement à tout moment. En aucun cas, Karen Nioche ne peut s'y opposer. De même, Karen Nioche peut mettre fin à l'accompagnement à tout moment, sans préavis.

Le.la client.e est libre de solliciter Karen Nioche à nouveau ultérieurement. Une inscription sur la liste d'attente peut être proposée selon l'affluence et la capacité d'accueil.

RECOURS EN CAS DE LITIGE

Si le.la client.e n'est pas parvenu à résoudre son litige après avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce qu'il.elle réclame, il.elle pourra saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si il.elle a reçu une réponse écrite négative de la part de Karen Nioche E.I. ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Karen Nioche E.I. a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

RÉTRACTATION

Au regard de la nature des prestations proposées, le délai de rétractation est non-applicable.